

13.12.025: 대체 지불 계획 :

A. 시는 특정 상황 및 시의회 결의에 의해 설정된 조건들에 따라 수도 서비스 고객에게 대체 지불 계획을 제공해야 합니다. 다음 세 가지 상황들이 모두 충족되는 경우 고객은 대체 지불 계획을 이용할 수 있습니다 :

1. 해당 용어는 복지 및 기관 코드 14088 (A)(1)(b) 섹션에 정의되어 있고, 주택 용수 서비스의 중단은 주택 용수 서비스가 제공되는 주택내 거주자의 건강과 안전에 생명을 위협하거나 심각한 위협이 될 수 있기 때문에, 고객, 또는 고객의 임차인은 1차 의료 제공자의 인증서를 시에 제출합니다.
2. 고객은 시의 일반적인 청구 주기 내에 주택 용수 서비스에 대해 재정적으로 비용을 지불할 수 없음을 설명합니다.

고객은 모든 연체 청구와 관련하여 대체 지불 일정을 기꺼이 입력합니다.

3. 고객은 지불 계획을 준수해야 하며 이후의 각 청구 기간에 청구 금액들이 누적될 때 최신 상태를 유지해야 합니다. 고객은 지불 계획에 따라 연체료를 지불하면서 이후의 미지불된 청구들에 대해서는 추가 지불 계획들을 요청할 수 없습니다. 고객이 계정에서 미납 연체 잔액에 대한 지불이 이루어지지 않음을 의미하는, 육십 (60) 일 이상 지불 계획 조건들을 준수하지 않으면, 시는 법률이 승인 한 범위 내에서, 섹션 13.12.020 C에 따라 수도 서비스를 중단할 수 있습니다.