

13.12.025: KẾ HOẠCH THANH TOÁN THAY THẾ:

A. Thành phố sẽ cung cấp kế hoạch thanh toán thay thế cho khách hàng sử dụng nước trong trường hợp nhất định và theo các điều khoản và điều kiện được quy định trong nghị quyết Hội đồng Thành phố. Một khách hàng đủ điều kiện tham gia kế hoạch thanh toán thay thế nếu thoả mãn cả ba trường hợp sau đây:

1. Khách hàng hoặc người thuê nhà nộp cho Thành phố chứng nhận của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính, vì điều khoản đó được định rõ trong phần 14088(A)(1)(b) của Bộ luật Phúc lợi và Định chế, rằng việc ngừng cung cấp dịch vụ nước sinh hoạt sẽ đe dọa đến tính mạng hoặc đe dọa nghiêm trọng đến sức khỏe cũng như sự an toàn của cư dân trong nhà hoặc tòa nhà nơi cung cấp dịch vụ nước sinh hoạt.
2. Khách hàng phải chứng minh rằng mình không đủ khả năng tài chính để thanh toán dịch vụ nước sinh hoạt với mức phí thanh toán thông thường của thành phố.

Khách hàng sẵn sàng tham gia vào lịch trình thanh toán thay thế đối với tất cả các khoản phí quá hạn.

3. Khách hàng phải tuân thủ kế hoạch thanh toán và duy trì kế hoạch hiện hành dưới dạng phí tích lũy trong mỗi kỳ thanh toán tiếp theo. Khách hàng không được yêu cầu thêm các kế hoạch thanh toán cho bất kỳ khoản phí chưa thanh toán nào tiếp theo trong khi thanh toán các phí quá hạn theo kế hoạch thanh toán. Trong trường hợp khách hàng không tuân thủ các điều khoản của kế hoạch thanh toán trong sáu mươi (60) ngày trở lên, nghĩa là không có khoản thanh toán nào được trả cho số nợ chưa thanh toán trong tài khoản của mình, thành phố có thể ngừng dịch vụ nước theo phần 13.12.020 C, trong phạm vi được pháp luật cho phép.