

13.12.070: TRANH CHẤP HOÁ ĐƠN:

- A. Trong trường hợp khách hàng khiếu nại hóa đơn tiền nước của mình vượt trội, việc đọc lại đồng hồ sẽ được thực hiện và kiểm tra cụ thể để xác định nếu có rò rỉ trong đồng hồ. Nếu không tìm thấy rò rỉ trong đồng hồ, sau đó, theo yêu cầu của khách hàng, đồng hồ sẽ được gỡ ra và phải được thử nghiệm theo quy định chi tiết trong phần 13.16.030 của mục. Trong trường hợp đồng hồ kiểm tra trong giới hạn đã được phê duyệt và khách hàng tiếp tục nghi ngờ về hóa đơn nước, một cuộc điều tra cá nhân tại các cơ sở được cung cấp nước từ đồng hồ đó sẽ được thực hiện bởi giám đốc cấp nước hoặc người đại diện do giám đốc ta uỷ quyền. Nếu việc điều tra không tìm ra lý do để điều chỉnh hóa đơn nói trên, khách hàng có thể nộp đơn (bao gồm cả việc thanh toán lệ phí nộp đơn theo nghị quyết của Hội đồng thành phố) cho Ban để đưa ra phán quyết cuối cùng và không được kháng cáo.”
- B. Trong trường hợp khách hàng tranh chấp hóa đơn tiền nước của mình vì bất kỳ lý do nào khác ngoài việc hóa đơn đó có lượng nước sử dụng tranh chấp vượt mức, khách hàng có thể nộp đơn (bao gồm cả việc thanh toán lệ phí nộp đơn theo nghị quyết của Hội đồng thành phố) cho Ban để đưa ra phán quyết cuối cùng, không được kháng cáo